

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LOUW WOBES
GEVESTIGD AAN DE DYKFINNE 6
9216 XL TE OUDEGA

INSCHRIJVING K.V.K. 01116473
TEL: 0512-372484
Mobiel: 06-21603133
RECHTSVORM:EENMANSZAAK
E-MAILADRES:LOUWWOBES@ONLINE.NL

ARTIKEL 1. DEFINITIE

- 1.1 **Gebruiker** van deze Algemene voorwaarden **Louw Wobbes te Oudega** nader te noemen: **Louw Wobbes**, de ontvanger nader te noemen **Wederpartij c.q. Opdrachtgever**
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere (rechts)-persoon en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan **Louw Wobbes** een opdracht tot het leveren c.q. verrichten van werkzaamheden, diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van hem wenst te kopen of koopt, goederen van hem wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met hem wenst te sluiten of sluit.
- 1.3 **Consument:** een natuurlijke persoon die, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, als klant aan **Louw Wobbes** een opdracht tot het leveren c.q. verrichten van werkzaamheden, diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.4 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst van dienstverlening die tussen **Louw Wobbes** en de **Opdrachtgever** tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.5 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door **Louw Wobbes** uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren van schilderwerkzaamheden zowel binnen als buiten, timmerwerkzaamheden, lassen, kotteren, montage van div. sfeerhaarden, het leveren en plaatsen van ramen, deuren en kozijnen, trappen, keukens en badkamers tevens allerhande voorkomende kluswerkzaamheden, alsmede, onderhoud, reparatie en restauratie, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
- 1.6 **Bescheiden:** alle door **Opdrachtgever** aan **Louw Wobbes** ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door **Louw Wobbes** vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers (tekeningen en/of vergunningen).

MEERWERK:

- 1.6 Onder meerwerk wordt verstaan al het werk wat voortvloeit uit eventuele gebreken die niet waren te voorzien bij het aannemen van de opdracht, maar die onvermijdelijk zijn om een opdracht naar eer en geweten uit te voeren.

EXTRA WERK:

- 1.7 Onder extra werk wordt verstaan werk wat tijdens de opdracht op verzoek van **Opdrachtgever** nog extra uitgevoerd dient te worden. Extra werk dient dus als een op zich staande opdracht te worden gezien en derhalve dient er een getekende opdracht door **Opdrachtgever** te worden verstrekt, tenzij dit om praktische en/of spoedeisende redenen niet mogelijk is, volstaat een opdrachtbevestiging van de zijde van **Louw Wobbes**

- 1.8 **Ingeval Louw Wobbes als Opdrachtgever optreedt:** dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

HUISREGELS:

- 1.9 Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie (VAR) te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
- 1.10 Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan **Louw Wobbes** kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid. De ketenaansprakelijkheid regeling maakt elke schakel in de keten aansprakelijk voor alle volgende schakels. De ketenaansprakelijkheid regeling heeft tot doel te voorkomen dat aannemers en onderaannemers misbruik maken van de afdracht van loonbelasting/premievolksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen.
- 1.11 Onderaannemers en ZZP-ers verplichten zich als er sprake is van meerwerk dit eerst te overleggen met **Louw Wobbes**, voor dat zij tot uitvoering overgaan.
- 1.12 **Opdrachten:** opdrachten kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1 Met het deponeren van deze Algemene Voorwaarden ter Griffie van de Rechtbank te Alkmaar zijn alle voorgaande voorwaarden van **Louw Wobbes** vervallen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen **Louw Wobbes** en **Opdrachtgever**. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarvoor door **Louw Wobbes** derden dienen te worden ingehuurd. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door **Louw Wobbes** op te stellen opdrachtbevestiging. De **Opdrachtgever** erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van

het geven van een opdracht aan **Louw Wobbes**, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de **Opdrachtgever** zijn verworpen. De algemene voorwaarden van **Opdrachtgever** worden uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door **Louw Wobbes**.

- 2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. **Louw Wobbes** en **Opdrachtgever** zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Afspraken die zonder medeweten van **Louw Wobbes** gemaakt door personeel en/of derden werkzaam voor **Louw Wobbes**, binden **Louw Wobbes** niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij **Louw Wobbes** in zijn aanbiedingen of prijsopgave uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- 3.2 De door **Louw Wobbes** gemaakte offertes c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij **Louw Wobbes** om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar. Offertes c.q. aanbiedingen zijn geldig gedurende (30) dertig dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.3 **Louw Wobbes** kan niet aan zijn offertes c.q. aanbiedingen worden gehouden indien de **Opdrachtgever**, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De prijzen in de offertes c.q. aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en/of omschrijvingen en werkzaamheden, alles wat niet in de offerte wordt omschreven wordt gezien als meerwerk c.q. extra werk en zal aan **Opdrachtgever** separaat worden berekend.
- 3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. aanbieding opgenomen aanbod is **Louw Wobbes** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **Louw Wobbes** anders aangeeft.
- 3.6 **Opdrachtgever** verplicht zich monsters en/of stalen te retourneren, bij het ingebreke blijven hier van is **Louw Wobbes** gerechtigd € 100.- (zegge: éénhonderdeuro) per staal en/of monster in rekening te brengen.
- 3.7 Ingeval **Louw Wobbes** een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht daarna niet aan haar wordt verstrekt, is **Louw Wobbes** gerechtigd 10% van het schadebedrag in

rekening te brengen aan **Opdrachtgever**, indien voornoemde nadrukkelijk op het schaderapport is vermeld.

- 3.8 Indien **Opdrachtgever** een Carpolis voor een betreffend project afsluit, zal **Louw Wobbes** automatisch meevezekerd zijn en kan het eigen risico van de Carpolis niet op **Louw Wobbes** verhaald worden.
- 3.9 Indien **Louw Wobbes** werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient **Opdrachtgever** zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.10 Met betrekking tot de geleverde materialen, hun kleur en/of dikte worden bepaald door monsters en/of stalen die slechts als benaderende gelijkenis worden verstrekt zonder dat identieke kleur en/of structuur door de klant kunnen worden geëist.
- 3.11 Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de door **Louw Wobbes** en **Opdrachtgever** ondertekende opdrachtbevestiging door **Louw Wobbes** retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt **Louw Wobbes** zich het recht voor haar (personele-) capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door **Opdrachtgever** aan **Louw Wobbes** verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De overeenkomst komt in plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 4.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 4.4 Elke tussen **Opdrachtgever** en **Louw Wobbes** gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij **Louw Wobbes** en **Opdrachtgever** binnen (12) twaalf dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat zij de overeenkomst ontbindt.
- 4.5 Indien een opdracht op basis van stelposten wordt geoffereerd, dienen de geoffeerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door **Louw Wobbes** gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door **Louw Wobbes** gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 4.6 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

- 4.7 Alle door **Louw Wobbes** opgegeven prijzen zijn exclusief BTW voor ondernemers en incl. BTW voor particulieren, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.8 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is **Louw Wobbes** niet gehouden aan de geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
- 4.9 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi, brochures en/of stalen en monsters voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de **Opdrachtgever** nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 4.10 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan **Louw Wobbes** wordt opgedragen, is **Opdrachtgever** verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht (8) dagen franco aan **Louw Wobbes** terug te zenden.

ARTIKEL 5. OPDRACHTEN

- 5.1 De door **Opdrachtgever** na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de **Opdrachtgever** tijdig en schriftelijk aan **Louw Wobbes** ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de **Opdrachtgever**, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door **Louw Wobbes** zijn bevestigd.
- 5.2 Indien de **Opdrachtgever** de gegeven opdracht niet tijdig geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan **Louw Wobbes** alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 5.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de **Opdrachtgever** aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden aan **Opdrachtgever** extra in rekening gebracht.
- 5.4 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Indien de wijzigingen van of de aanvullingen op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal **Louw Wobbes** de **Opdrachtgever** hierover tevoren inlichten.
- 5.5 Schriftelijke opdrachten van de **Opdrachtgever** dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 5.6 **Louw Wobbes** behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan **Opdrachtgever** in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de **Opdrachtgever** en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. **Opdrachtgever** wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden en de eventueel bijkomende kosten.
- 5.7 Het is **Opdrachtgever** niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een overeenkomst aan te gaan met door of namens **Louw Wobbes** bij **Opdrachtgever** te werk gestelde of met door of namens **Louw Wobbes** bij de opdracht voor **Opdrachtgever** betrokken derden. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 (zegge: tweeduizend Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 5.8 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie, dit alles in overleg met **Opdrachtgever** en na overleg van rekeningen en verantwoording door **Louw Wobbes**.
- 5.9 **Louw Wobbes** verplicht zich de zijn of haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren (binnen de redelijkerwijs te verwachten normen) doch zij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de **Opdrachtgever** onmogelijk beoogde doel.
- 5.10 De **Opdrachtgever** verplicht zich zowel jegens de **Louw Wobbes** medewerkers als jegens **Louw Wobbes** om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee de werkzaamheden door de **Louw Wobbes** medewerkers worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de **Louw Wobbes** medewerkers tegen gevaar voor lijf, en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- 5.11 De **Opdrachtgever** zal zorg dragen dat **Louw Wobbes** tijdig kan beschikken;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen.
- 5.12 **Opdrachtgever** is verantwoordelijk voor het vooraf verwijderen van zich bovengronds aan de oppervlakte of ondergronds bevindende obstakels, die de werkzaamheden van **Louw Wobbes** of de

kwaliteit van het werk nadelig kunnen beïnvloeden of hieraan schade toebrengen.

naar oordeel van **Louw Wobbes** eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door **Opdrachtgever** aan haar zijn verstrekt en de opdrachtbevestiging is verzonden.

ARTIKEL 6. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 6.1 In het geval van levering van goederen en/of materialen door de **Opdrachtgever zelf** is **Louw Wobbes**, behoudens ingeval van door de **Opdrachtgever** te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van **Louw Wobbes**, niet aansprakelijk voor gebreken en/of het ontbreken van voldoende hoeveelheid in de toegezonden kisten, dozen of pakken.
- 6.2 In het geval van levering van gegevens door de **Opdrachtgever** is **Louw Wobbes**, behoudens ingeval van door de **Opdrachtgever** te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van **Louw Wobbes**, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 6.3 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij hoofdstuk 11.
- 6.4 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van **Louw Wobbes**, tenzij door haar schuld veroorzaakt.
- 6.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de schriftelijk overeengekomen tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra te maken kosten in rekening worden gebracht. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de **Opdrachtgever Louw Wobbes** bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door **Louw Wobbes** schriftelijk is bevestigd.
- 6.6 Het eventueel door **Louw Wobbes** te verwerken materiaal, goederen en/of de door **Louw Wobbes** te verwerken gegevens dienen tijdig te worden afgeleverd.
- 6.7 De door **Louw Wobbes** te leveren goederen reizen immer voor rekening van de **Opdrachtgever** behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt.
- 6.8 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de **Opdrachtgever**.
- 6.9 Het aannemen van de goederen door de **Opdrachtgever**, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de goederen in goede staat zijn geleverd.
- 6.10 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal en/of goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, binnen de overeengekomen tijd bij **Louw Wobbes** worden afgeleverd en de door **Opdrachtgever zelf** of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
- 6.11 Alle leveringstijden worden door **Louw Wobbes** steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra alle
- 6.12 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de **Opdrachtgever** redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de **Opdrachtgever** evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan **Louw Wobbes** kennis geeft, onverminderd het recht om door **Louw Wobbes** de eventuele reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 6.13 Ten onrechte aan **Louw Wobbes** door middel van een getekende opdracht geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van **Opdrachtgever**, eventuele vervoer, transport- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 6.14 **Louw Wobbes** is gerechtigd in overleg met de **Opdrachtgever** de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van **Louw Wobbes** een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 6.15 Indien **Louw Wobbes** en **Opdrachtgever** een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is **Louw Wobbes** gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- 6.16 In het geval van levering van materialen door de **Opdrachtgever** is deze verplicht, tevens benodigde inschiet (uitschot tijdens be- of verwerking) ter beschikking van **Louw Wobbes** te stellen.
- 6.17 De bijvoeging "circa" of "ca." geeft **Louw Wobbes** het recht 10% meer of minder te leveren.
- 6.18 Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de **Opdrachtgever**, aanvaardt **Louw Wobbes** geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.
- 6.19 Indien tijdens de uitvoering van een door **Louw Wobbes** aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan **Louw Wobbes** onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, zal **Louw Wobbes** in overleg met **Opdrachtgever** de opdracht zodanig wijzigen, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend.
- 6.20 Indien **Opdrachtgever** na toestemming zijnerzijds materialen of gereedschappen van **Louw Wobbes**, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is **Opdrachtgever** verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft **Louw Wobbes** het recht dit aan **Opdrachtgever** in rekening te brengen.
- 6.21 **Opdrachtgever** zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.

- 6.22 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door **Opdrachtgever**.
- 6.24 Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten leeg en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 15° Celsius te bedragen. Indien **Louw Wobbes** de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren door berekend, tegen het gebruikelijke uurloon per uur per persoon.
- 6.25 **Opdrachtgever** verplicht zich bepaalde vergunningen t.b.v. het plaatsen van steigers en of containers aan te vragen en de te betalen leges te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.26 **Opdrachtgever** dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen, alsmede alle voorzieningen te treffen t.b.v. het verkeer, milieu en/of geluidsoverlast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.27 **Opdrachtgever** verplicht zich al het restmateriaal zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 7. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 7.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de **Opdrachtgever** of door overmacht aan haar zijde wordt vertraagd, is **Opdrachtgever** verplicht **Gebruiker** over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan **Gebruiker** ter voldoen.
- 7.2 De met **Gebruiker** overeengekomen opleveringstermijnen zijn door de **Opdrachtgever** nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 7.3 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden (zoals wind en vorst), oorlog, mobilisatie, onlusten, terreur, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabricaten aan **Gebruiker** door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halfabricaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan **Gebruiker** van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de **Opdrachtgever** uit diens hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 7.4 Ingeval van overmacht zal **Gebruiker** daarvan onverwijld aangevend mededeling doen aan de **Opdrachtgever**. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de **Opdrachtgever** redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is **Opdrachtgever** gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de **Opdrachtgever**

- 6.23 De **Opdrachtgever** verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.

hiervan schriftelijk aan **Gebruiker** kennis geeft. Dit alles echter met de verplichting om aan **Gebruiker** het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

ARTIKEL 8. RECLAME(S) EN GARANTIES

- 8.1 Reclame(s) met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen vijftien (15) werkdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover **Opdrachtgever** reclameert, dan wel binnen vijftien (15) werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien **Opdrachtgever** aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan **Opdrachtgever** kenbaar te worden gemaakt.
- 8.2 Reclame(s) als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van **Opdrachtgever** niet op. **Opdrachtgever** is in geen geval gerechtigd op grond van reclame(s) met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van **Louw Wobbes** waarop de reclame(s) geen betrekking heeft.
- 8.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame(s) heeft **Opdrachtgever** de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door de **Opdrachtgever** reeds betaalde honorarium.
- 8.4 **Opdrachtgever** zal voor onderzoek van een klacht alle mogelijke mede werking verlenen, om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.
- 8.5 **Louw Wobbes** is nimmer gehouden na schriftelijke kennisgeving aan **Opdrachtgever**, garantie te verstrekken op goederen c.q. werkzaamheden bij reparaties aan goederen die door derden zijn geleverd, geplaatst en/of aangebracht, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.6 Bij alleen levering is **Opdrachtgever** c.q. derde verplicht het geleverde in ontvangst te nemen en te controleren met ondertekening van de ontvangst bon bevestigt **Opdrachtgever** dat de levering juist en volledig is uitgevoerd.
- 8.7 Restpartijen worden niet retour genomen, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.8 Bij berekening en bestelling van de hoeveelheid door de **Opdrachtgever** zelf is geen retour name mogelijk.

UITSLUITINGEN VAN GARANTIES

De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:

- onjuist onderhoud c.q. achterstallig onderhoud;
- onjuist gebruik;
- moedwillige nalatigheid;
- Indien de bijgeleverde instructies niet strikt worden nageleefd c.q. uitgevoerd

- normale slijtage aan het geleverde door dagelijks gebruik;
- verkleuring aan het geleverde tengevolge van de inwerking van licht;
- brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;
- abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën;
- zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water;
- buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;
- gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond;
- Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie;

UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEDEN

- 8.9 **Louw Wobbes** aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien er uitzetting, krimp of naadvorming optreedt, veroorzaakt door te droge lucht of overdadige vochtigheid van de ruimtes waarin de werkzaamheden zijn verricht, indien **Opdrachtgever** de door **Louw Wobbes** gegeven instructies niet stipt naleeft. **Louw Wobbes** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor oneffenheden in vloeren, wanden en plafonds en/of scheurtjes ontstaan doordat de vloeren, wanden en plafonds zich zetten, dit alles binnen de gebruikelijke toleranties.
- 8.10 **Louw Wobbes** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen een negatief advies van **Louw Wobbes** in, **Opdrachtgever** eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden, doch zal **Louw Wobbes** alles in het werkstellen om de eventuele mogelijke schade tot een minimum beperken.
- 8.11 **Louw Wobbes** kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de **Opdrachtgever** van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De **Opdrachtgever** beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct de **Opdrachtgever Louw Wobbes** aansprakelijk kan stellen.
- 8.12 **Louw Wobbes** aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er schade voortvloeiend uit constructies, werkwijze waarvan in de toekomst mocht blijken dat door de voortschrijdende technologische ontwikkelingen deze constructies c.q. werkwijze achterhaald mochten blijken te zijn.
- 8.13 Indien **Louw Wobbes** een opdracht krijgt om materialen aan te brengen in de ruimtes waarin de temperatuur en/of vochtigheidsgraad niet aan de gebruikelijke norm c.q. normen voldoet, aanvaardt **Louw Wobbes** geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. vochtvlekken c.q. vochtplekken, het uitzetten en/of krimpen van de door haar geleverde goederen c.q. materialen.

- 9.1 Indien een **Opdrachtgever** tot levering of tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. **Louw Wobbes** behoudt zich het recht voor om communicatie met **Opdrachtgever** en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan **Louw Wobbes** niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door **Opdrachtgever** geleden of te lijden schade is **Louw Wobbes** niet aansprakelijk.
- 9.2 Evenmin aanvaardt **Louw Wobbes** enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door **Opdrachtgever** van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan **Louw Wobbes** zijn verteld of ter hand gesteld.
- 9.3 In geen geval aanvaardt **Louw Wobbes** aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig onderhoud, dan wel onderhoud in strijd met de onderhoud aanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor **Opdrachtgever** het heeft aangeschaft.
- 9.4 **Louw Wobbes** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken, tenzij **Opdrachtgever** opdracht heeft gegeven aan **Louw Wobbes** een onderzoek te doen c.q. te laten doen.
- 9.5 **Louw Wobbes** verplicht zich door **Opdrachtgever** ter verwerking geleverde goederen en/of materialen alsmede de van de **Opdrachtgever** ontvangen tekeningen, ontwerpen en filmmateriaal als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.
- 9.6 **Louw Wobbes** dient in alle gevallen in staat te worden gesteld, klachten en claims afdoende op te lossen. Indien een locatie zodanig is opgeleverd dat een klacht niet meer te constateren is wordt deze klacht niet ontvankelijk verklaard.
- 9.7 Bij het beëindigen van de werkzaamheden dient de **Opdrachtgever** of een door hem aangewezen medewerker c.q. medewerkster aanwezig te zijn om de werkzaamheden te keuren en de door ons aangeboden leveringsbon te ondertekenen voor akkoord. Op deze leveringsbon wordt onder andere verklaard dat **Louw Wobbes** de werkzaamheden tot volle tevredenheid en volgens afspraak c.q. opdracht heeft uitgevoerd. Indien de **Opdrachtgever** c.q. medewerker c.q. medewerkster zonder afbericht niet aanwezig kan zijn om expertise uit te voeren ligt de verantwoordelijkheid geheel bij de **Opdrachtgever**.
- 9.8 Indien **Louw Wobbes** materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt **Louw Wobbes** geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door **Louw Wobbes**, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend en dit nadrukkelijk aan **Louw Wobbes** kenbaar is gemaakt.

- 10.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op **Opdrachtgever** over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met **Louw Wobbes** gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf; de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door **Louw Wobbes** verrichte of te verrichten diensten;
 - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door **Opdrachtgever** van (een)overeenkomst(en).
- 10.2 **Louw Wobbes** is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij **Opdrachtgever** of diens houders weg te (doen) halen, indien **Opdrachtgever** zijn verplichtingen jegens **Louw Wobbes** niet nakomt. **Opdrachtgever** dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 10.3 Het is **Louw Wobbes** toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 10.4 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van **Louw Wobbes** afkomstige of door **Louw Wobbes** gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc., worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van **Louw Wobbes**, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc., van de **Opdrachtgever** zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan **Louw Wobbes** voorbehouden.
- 10.5 **Louw Wobbes** heeft een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door hem geleverde zaken ter zake van de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door **Louw Wobbes** aan **Opdrachtgever** krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanig overeenkomst tevens ten behoeve van de **Opdrachtgever** verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. **Opdrachtgever** is verplicht zich te onthouden van ieder handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde c.q. derden, verkoop of montage.
- 11.3 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke **Louw Wobbes** moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van **Opdrachtgever**. Deze kosten worden berekend conform de nieuwe incasso wetgeving zoals die is ingegaan op 1 juli 2012, zie berekening;
- 15% over eerste 2500 euro (minimum 40 euro);
 - 10% over volgende 2500 euro;
 - 5% over de volgende 5000 euro;
 - 1% over de volgende 190.000 euro;
 - 0,5% over het restant (met een maximum 6775 euro);
 - Over de kosten moet BTW worden geheven;
 - Bij meerdere vorderingen mag in het geval van een consument één (1) aanmaningsbrief verstuurd worden waarin de verschillende vorderingen worden opgenomen en worden opgeteld (als het incassotraject nog niet in gang is gezet);
 - De kosten voor deze meerdere vorderingen mogen in één (1) keer in rekening gebracht worden, dus als er bijvoorbeeld 3 vorderingen op 1 aanmaningsbrief staan, dan wordt er één (1) keer 40 euro in rekening gebracht i.p.v. 3 keer 40 euro.
- 11.4 Indien een termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan veertien (14) dagen waarop **Louw Wobbes** de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de **Opdrachtgever** heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan.
- 11.5 Indien de **Opdrachtgever** met de termijnbetaling in gebreke blijft, is **Louw Wobbes** gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de **Opdrachtgever** schriftelijk in gebreke heeft gesteld en veertien (14) dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van **Louw Wobbes** op vergoeding van kosten en schade, volgens sub 11.3 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 12. WIJZIGINGEN IN HET WERK EN OMSTANDIGHEDEN

- 12.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer – of minderwerk als:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
 - de door **Opdrachtgever** verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - van geschatte hoeveelheden met meer dan 5% wordt afgeweken;
 - de normale werktijd, door capaciteit belemmerende omstandigheden met meer dan 5% wordt overschreden;

ARTIKEL 11. BETALINGEN

- 11.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van **Louw Wobbes** daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen.
- 11.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien(14) dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.

- 12.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag **Louw Wobbes** bij de eindafrekening 10 % van het verschil van de saldi bij **Opdrachtgever** in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van **Louw Wobbes**.

ARTIKEL 13. OMVANG VAN HET WERK

- 13.1 **Opdrachtgever** moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn.
- 13.2 **Opdrachtgever** en **Louw Wobbes** kunnen onderling anders overeenkomen, mits schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 14. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 14.1 De **Louw Wobbes en Opdrachtgever** zijn bevoegd de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de **Louw Wobbes en Opdrachtgever** hun verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomen.
- 14.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst de **Louw Wobbes en Opdrachtgever** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de **Louw Wobbes en Opdrachtgever** hun verplichtingen niet zullen nakomen.
- 14.3 Indien goede grond bestaat te vrezen dat de **Louw Wobbes en Opdrachtgever** slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk de overeenkomst nakomen is de opschorting slechts toegelaten voorzover de tekortkoming haar rechtvaardigt, indien **Opdrachtgever** bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is een zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 14.4 Voorts is **Louw Wobbes** bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in alle redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de lopende vorderingen van **Louw Wobbes** op de **Opdrachtgever** onmiddellijk opeisbaar. Indien **Louw Wobbes** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoud zij haar aanspraken conform de wet en overeenkomst.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

- 15.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regels haar daartoe verplicht, is **Louw Wobbes**/zijn de door **Louw Wobbes** ingezette medewerker (s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van **Opdrachtgever**, **Opdrachtgever** kan terzake ontheffing verlenen.
- 15.2 Behoudens schriftelijke toestemming van **Opdrachtgever** is **Louw Wobbes** niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door **Opdrachtgever** ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval **Louw Wobbes** voor zichzelf optreedt in een civiele – strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 15.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die **Opdrachtgever** verplicht tot openbaarmaking of daartoe door **Louw Wobbes** voorafgaande schriftelijke

toestemming is verleend, zal **Opdrachtgever** de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van **Louw Wobbes**, niet aan derden openbaren, **Louw Wobbes** en **Opdrachtgever** zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

- 15.4 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 15.1 en 15.2 is **Louw Wobbes** gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van **Louw Wobbes** en slechts ter indicatie van de ervaring van **Louw Wobbes**

ARTIKEL 16. OVERDRACHT VAN RECHTEN

- 16.1 Het is **Louw Wobbes** toegestaan de uit enige overeenkomst (en) voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.

ARTIKEL 17. VERVALTERMIJN

- 17.1 Voorzover niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en ander bevoegdheden van **Opdrachtgever**, uit welken hoofden ook, jegens **Louw Wobbes** in ieder geval na het verstrijken van een (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat **Opdrachtgever** deze rechten en/of bevoegdheden jegens **Louw Wobbes** kan aanwenden.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen **Louw Wobbes** en **Opdrachtgever** is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 19. UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

- 19.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd ter Griffie van de Rechtbank te Alkmaar.
- 19.2 Ingeval van uitleg en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst steeds bepalend.

ARTIKEL 20. GESCHILLEN

- 20.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 20.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
- 20.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een verschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 21. SLOTBEPALING

- 21.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.